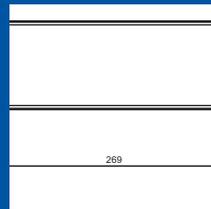


# Allgemeine Geschäftsbedingungen

*General sales and warranty conditions*



## 1 - ANWENDUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen – AGB – ersetzen die vorher gültige Geschäftsbedingungen und werden auf alle vom Unternehmen WAY seit dem 01. April 2005 abgeschlossenen Kaufverträge angewandt.

Alle an das Unternehmen WAY übersandten Aufträge führen durch die Einsendung zur vollständigen und vorbehaltlosen Anerkennung der vorliegenden AGB durch den Kunden. Vom Kunden geforderte, anders lautende Bedingungen haben keine Gültigkeit, soweit keine formelle Annahme derselben vorliegt. Der Zeitpunkt, zu dem das Unternehmen WAY davon Kenntnis erlangt, hat dabei keine rechtliche Bedeutung. Das Unternehmen WAY ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern, wenn die Kunden entsprechend informiert werden; die Änderungen erlangen für Kaufverträge Gültigkeit, die ab dem ersten Tag des zweiten Monats nach Zugang der entsprechenden Änderung abgeschlossen werden.

## 2 - AUFTRÄGE

Die Aufträge werden vom Kunden schriftlich, auch per Fax oder per Email, eingereicht.

Der Kaufvertrag kommt mit der formellen Annahme des Auftrags durch das Unternehmen WAY zustande, das eine Auftragsbestätigung, auch per Fax oder per Email, an den Kunden schickt.

Die Auftragsbestätigung enthält alle Kaufbedingungen sowie die vorliegenden AGB, soweit es sich um eine Erstbestellung handelt, bzw. einen Verweis auf diese AGB im Falle einer bereits erfolgten früheren Information.

Soweit die Auftragsbestätigung Kaufbedingungen vorsieht, die vollständig oder teilweise von den im Auftrag des Kunden enthaltenen Bedingungen abweichen, so ist dieser berechtigt, den Auftrag innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Bestätigung zu stornieren. Die Stornierung des Auftrags muss schriftlich, auch per Fax oder per Email, erfolgen. Erfolgt keine Stornierung innerhalb der vorgeschriebenen Frist, so gilt der Auftrag als unwiderruflich bestätigt.

## 3 - PREISE

Die Preise gehen aus der Preisliste des Unternehmens WAY hervor, sie sind lediglich richtungsweisend und können Änderungen unterliegen.

Das Unternehmen WAY informiert seine Kunden schriftlich, auch per Fax oder per Email, hinsichtlich der an der Preisliste vorgenommenen Änderungen.

Die Änderungen der Preisliste gelten für die Kundenaufträge, die ab dem ersten Tag des zweiten Monats nach Mitteilung der Preisänderung eingehen.

Der endgültige Preis ist in jedem Falle der Preis, der in der Auftragsbestätigung angegeben wird, die das Unternehmen WAY an den Kunden sendet.

Mit Ausnahme besonderer Angaben im Auftrag und der entsprechenden Auftragsbestätigung, gelten folgende Aspekte für die Preise:

- Angaben in Euro (€) und ohne MwSt. und/oder umsatzsteuerliche Abgaben;
- einschliesslich Standard-Verpackung WAY
- Lieferung ab Werk
- für Lieferung am Sitz des Kunden
- eventuelle Preisnachlässe auf den Listenpreis, die mit dem Kunden vereinbart werden, werden diesem lediglich bei vollständiger Bezahlung der Lieferung zu den vereinbarten Fristen gewährt.

Das Unternehmen WAY nimmt im Falle der Nichterfüllung von Seiten des Kunden eine Lastschrift für den auf den Listenpreis vereinbarten Preisnachlass vor.

## 4 - LIEFERUNG

Das Unternehmen WAY legt die Versand- und Lieferzeiten in der Auftragsbestätigung fest. Diese Termine sind lediglich richtungsweisend, da sie den Bereitstellungs- und Transportzeiten unterliegen. Aus diesem Grunde sind sie nicht bindend und stellen keine wesentliche Bedingung des Vertrags dar.

Laufende Kaufverträge können durch das Unternehmen WAY ausgesetzt bzw. verspätet ausgeführt werden, wenn eventuell eine Vorauszahlung vereinbart wurde, diese aber vom Kunden nicht geleistet wurde. Gleiches gilt bei Vorliegen von höherer Gewalt, wie beispielsweise Kriegen, Aufständen, Streiks, Bränden, Naturkatastrophen, Defekten an Ausrüstungen und Technologien zur Herstellung und Lieferverzögerungen bei den Zulieferern des Unternehmens WAY.

Die eventuelle Aussetzung des Vertrages und die Verspätung hinsichtlich der festgelegten Lieferfristen führen nicht zur Annullierung des Vertrages und sie berechtigen den Kunden nicht zu entsprechenden Abzügen oder gar Schadensersatzforderungen.

## 5 - VERSAND UND TRANSPORT

Der Versand der Ware erfolgt gegen Nachnahme und vollständig auf Risiko und Gefahr des Kunden. Die Haftungsübertragung erfolgt mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen, das für den Versand und den Transport zuständig ist.

Die Versicherung des Transports erfolgt ausschließlich auf Wunsch des Kunden, auf dessen Kosten und muss aus der Auftragsbestätigung hervorgehen.

Dem Kunden obliegt die Prüfung des Versands und des Transports der Ware bei Wareneingang.

Im Falle von Havarien, Verlusten, Diebstählen oder anderen Schäden obliegt es dem Kunden, die vorbehaltliche Annahme und die Beanstandung auf dem Transportschein zu vermerken, den der Transportunternehmer zu unterzeichnen hat. Die vorbehaltliche Annahme und die Beanstandung müssen per eingeschriebenem Brief mit Empfangsbestätigung, adressiert an das Transportunternehmen, und zur Kenntnisnahme an das Unternehmen WAY, innerhalb von drei (3) Tagen nach der Auslieferung der Ware bestätigt werden.

## 6 - KONFORMITÄTSABWEICHUNGEN, BEANSTANDUNGEN UND RÜCKGABE

Alle Beanstandungen hinsichtlich der Qualität aufgrund von offenkundigen Mängeln bzw. Konformitätsabweichungen der Ware müssen dem Unternehmen WAY, innerhalb von acht (8) Tagen nach Auslieferung der Ware per eingeschriebenem

Brief mit Empfangsbestätigung angezeigt werden; im Falle von verdeckten Mängeln beginnt diese Frist mit dem belegten Datum, zu dem diese Mängel festgestellt werden.

Für die Feststellung der fristgerechten Einreichung der Mitteilung gilt das Datum des Poststempels.

Beanstandungen, die nach der oben genannten Frist beim Unternehmen WAY eingehen, werden abgewiesen.

Die analytische Beschreibung der Mängel, Defekte und Konformitätsabweichungen obliegt dem Kunden. Darüber hinaus hat der Kunde keinerlei nicht genehmigte Eingriffe an der Ware auszuführen und hat für die Zusammenarbeit mit dem Unternehmen WAY Sorge zu tragen, um diesem die Feststellung der Mängel und damit die Schaffung von entsprechender Abhilfe zu erleichtern.

Innerhalb der für die Beanstandung vorgesehenen Frist und auf Wunsch des Kunden, kann mit dieser Mitteilung oder mit einer anderen entsprechenden Mitteilung die Genehmigung zur Rückgabe der mangelbehafteten Ware erbeten werden. Die Genehmigung der Rückgabe aufgrund offenkundiger Mängel bzw. aufgrund der Konformitätsabweichung der Ware wird vom Unternehmen WAY schriftlich, auch per Fax oder per Email, an den Kunden gesandt. Warenrückgaben, für die keine formelle und vorab erteilte Zustimmung von Seiten des Unternehmens WAY vorliegt, werden nicht angenommen. Ware in folgendem Zustand ist von der Rückgabe ausgeschlossen und wird auf dessen Kosten an den Kunden zurückgeschickt:

- keine Identifikation durch die entsprechende Seriennummer möglich
- Ausführung von Eingriffen und/oder Änderungen durch den Kunden, für die keine Genehmigung vorliegt
- in der Anlage befindet sich keine Kopie der Genehmigung für die Rückgabe
- Waren, für die der Kunde keine Unterlagen vorweisen kann, aus denen die Lieferung von Seiten des Unternehmens WAY hervorgeht (Transportschein und/oder Rechnung)

Das Risiko und die Kosten für die Rückgabe obliegen stets dem Kunden.

Im Falle der Bestätigung der offenkundigen Mängel und/oder der Konformitätsabweichung durch das Unternehmen WAY kann dem Kunden, nach eigenem Ermessen des Unternehmens WAY, ein kostenloser Austausch der Ware oder die Rückerstattung des vereinbarten Preises, soweit dieser bereits bezahlt wurde, gewährt werden. Die Leistung von Entschädigungen und Schadensersatz gleich welcher Natur ist ausgeschlossen.

## 7 - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlungen müssen durch den Kunden in der vereinbarten Weise vorgenommen werden, wie aus der Auftragsbestätigung und/oder dem Kaufvertrag hervorgeht.

Das Unternehmen WAY kann Zahlungsaufschübe im Hinblick auf die finanzielle Situation des Kunden einräumen, und die Kosten und Zinsen für den eingeräumten Aufschub und die erhaltenen Garantien festsetzen.

Das Unternehmen WAY behält sich das Recht vor, die vereinbarten Zahlungsbedingungen ohne Vorankündigung jederzeit dann zu ändern, wenn die Bedingungen, die zu deren Festlegung geführt haben, sich ändern, d.h. bei Kunden, die nach Ansicht des Unternehmens Way ein erhöhtes finanzielles Risiko aufweisen, bzw. bei Kunden, die die vereinbarten Lieferbedingungen nicht einhalten.

Im Falle der Nichterfüllung hinsichtlich der Bezahlungen der Lieferung wird der Versand der Ware aus in der Phase der Auslieferung begriffenen Aufträgen ausgesetzt, und kann in Abweichung von den aus der Auftragsbestätigung hervorgehenden Zahlungsbedingungen nach Mitteilung an den Kunden nur dann ausgeführt werden, wenn eine Vorauszahlung ohne vertraglichen Preisnachlass geleistet wird.

Im Falle der Nichterfüllung des Kunden hinsichtlich der Bezahlung behält sich das Unternehmen WAY das Recht vor, von Rechts wegen, jederzeit und nach einfacher schriftlicher Mitteilung, auch per Fax oder per Email, alle laufenden und nicht bereits ausgeführten Kaufverträge aufzulösen.

Alle Kosten, die durch die nicht gemäß der vereinbarten Fristen geleistete Bezahlung entstehen, gehen ebenso wie die anwendbaren Verzugszinsen für die verspätete Zahlung in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung zu Lasten des Kunden.

Wurde im Kaufvertrag eine Ratenzahlung vereinbart, so kommen die Vorgaben des Art. 1523 ff. des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches hinsichtlich des Verkaufs mit Eigentumsvorbehalt zur Anwendung.

In diesem Falle führt die Nichtbezahlung auch lediglich einer einzigen Rate zur Verwirkung der Fristen und der Möglichkeit der Ratenzahlung, und die noch ausstehenden Raten für den Preis der Lieferung werden unverzüglich in ihrer Gesamtheit fällig.

## 8 - PRODUKTINFORMATIONEN

Das Unternehmen WAY erfüllt seine Verpflichtung zur Produktinformation mit der Beilage der technischen Unterlagen und der Handbücher für Betrieb und Instandhaltung.

Es obliegt dem Kunden, die eigenen Kunden hinsichtlich der Betriebs- und Sicherheitsanforderungen zu informieren. In dieser Hinsicht übernimmt er auch die entsprechende Haftung.

Darüber hinaus wird darauf hingewiesen, dass die technischen Unterlagen und die Handbücher für Betrieb und Instandhaltung nicht alle Installations- und Einsatzmöglichkeiten der Produkte vollständig abdecken können. Es obliegt daher dem Kunden, sich für eventuell zusätzlich erforderliche Informationen an das Unternehmen WAY zu wenden.

## 9 - VERWENDUNG DES MARKENZEICHENS

Der Kunde ist nicht zur Verwendung des Logos WAY sowie des Markenzeichens MINGARDI für Tätigkeiten gleich welcher Natur berechtigt, soweit keine formelle Vorabvereinbarung und Genehmigung von Seiten des Unternehmens WAY in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung vorliegt.

## 10 - GARANTIE

Die Garantie, die in dieser Klausel beschrieben wird, gilt für Produkte, die vom Unternehmen WAY ab dem Datum der Gültigkeit der vorliegenden AGB hergestellt und vertrieben werden.



Für vorher hergestellte und verkaufte Produkte gelten weiterhin und bis zum Ablauf der jeweiligen Garantiezeit die Garantiebedingungen für Produkte, die unter dem Markenzeichen MINGARDI hergestellt und verkauft wurden.

Das Unternehmen WAY garantiert, dass die Produkte keine Defekte und Mängel aufweisen, die auf die verwendeten Materialien, die Entwicklung und die Herstellung zurückzuführen sind.

Im Falle von Defekten und Mängeln der Produkte, die auf die Materialien, die Entwicklung und die Herstellung zurückzuführen sind, nimmt das Unternehmen WAY deren Austausch bzw. Reparatur vor.

Im Falle des Austauschs oder der Reparatur der Produkte im Rahmen der Garantie endet der Garantiezeitraum für die neuen oder reparierten Produkte mit Ablauf der Garantiezeit für die ursprüngliche Lieferung.

Für die von ihm hergestellten und verkauften Produkte gewährt das Unternehmen WAY einen Garantiezeitraum von fünf (5) Jahren, der mit dem Datum des Transportscheins bzw. bei Fehlen desselben, mit dem Datum der entsprechenden Rechnung beginnt.

Als mangelhaft eingestufte Produkte werden auf Kosten des Kunden an folgende Adresse eingeschickt: WAY, Via C. Bassi 7/A - 40015 Galliera (BO), Italy - After Sales Service.

Das Unternehmen WAY ist berechtigt, vom Kunden eine Kopie der Rechnung für den Kauf des Produktes zu fordern.

Werden Produkte im Rahmen der Garantie zurückgegeben und nach einer Prüfung durch das Unternehmen WAY als mangelhaft eingestuft, so wird das Unternehmen WAY den kostenlosen Austausch oder Reparatur vornehmen.

Die Kosten für den Versand der ausgetauschten oder reparierten Produkte gehen zu Lasten des Unternehmens WAY.

Sollte nach der Prüfung durch das Unternehmen WAY keine Mangelhaftigkeit des Produktes im Hinblick auf die verwendeten Materialien, die Entwicklung und die Herstellung festgestellt werden, verfügt das Unternehmen WAY automatisch die Reparatur oder die Rückgabe des nicht reparierten Materials.

Nach Abschluss der Arbeiten informiert das Unternehmen WAY den Kunden schriftlich, auch per Fax oder per Email, hinsichtlich des Zustandes des Produktes und der eventuell entstandenen Kosten. Die Rückgabe des Produktes erfolgt innerhalb eines Monats ab Datum des Eingangs der Mitteilung.

Im Falle eines entsprechenden Versandes gehen die Versandkosten zu Lasten des Kunden. Die Garantie findet in den folgenden Fällen keine Anwendung:

- Auswahl, Installation, Inbetriebnahme und Betrieb des Produktes stimmen nicht mit den Hinweisen der technischen Unterlagen und der Handbücher für Betrieb und Instandhaltung, die mit dem Produkt geliefert werden, überein;
- Falsche Installation, Betrieb und Instandhaltung aufgrund von Nachlässigkeit des Kunden;
- Mangelhaftigkeit aufgrund von höherer Gewalt, wie natürlichen und unvorhersehbaren Ereignissen oder Einwirkungen, oder aufgrund von Ereignissen oder Einwirkungen, die nicht auf das Produkt zurückzuführen sind;
- Betrieb des Produktes gemeinsam mit nicht geeigneten Produkten und/oder Teilen;
- Ausführung von Änderungen und/oder der Demontage des Produktes ohne eine formelle Genehmigung von Seiten des Unternehmens WAY;
- Nichtbeachtung der Hinweise für den Betrieb der Softwareanwendungen, die nicht im Produkt eingeschlossen sind, und dessen Betrieb steuern.

Die Garantie deckt nicht Kosten und Auslagen, die auf den Austausch von Materialien, die Verschleiß und/oder Abnutzung unterliegen, auf Arbeiten zur Demontage und Neuinstallation des Produktes, sowie auf Eingriffe zur planmäßigen Instandhaltung, zurückzuführen sind, und weiterhin zu Lasten des Kunden gehen.

Die vorliegende Garantie befreit das Unternehmen WAY von jeder Haftung in Bezug auf die gelieferten Produkte.

Das Unternehmen WAY kann daher nicht für Kosten, Unfälle, Verluste und/oder direkte Schäden, die dem Kunden oder Dritten aus der Auswahl, der Installation und dem Betrieb der Produkte entstehen, haftbar gemacht werden.

Der Kunde haftet für die Geeignetheit des Produktes für den Einsatz, für den dieses bestimmt ist, und haftet mit voller gesetzlicher Wirkung für die Information seiner eigenen Kunden.

## 11 - ANWENDBARES GESETZ UND RECHTSSPRECHUNG

Für die Auslegung und Anwendung der vorliegenden AGB gelten die Vorgaben des in Italien gültigen Bürgerlichen Gesetzbuches.

Für alle Streitigkeiten ist das Amtsgericht Bologna zuständig.

## **1 - GENERAL APPLICATION**

*the following general sales and warranty conditions substitute the previous and will be applied to all sales contracts concluded by WAY from April 1, 2005. All orders transmitted to WAY implicitly means that the buyer has accepted without reserve the general sales and warranty conditions; different conditions or contrary requests by the customers do not have any validity in whatever moment they have been communicated to WAY unless these are formally accepted by WAY. WAY may modify the general sales and warranty conditions in any moment by written confirmation; the modifications will have validity on sales contracts concluded on the first day of the second month following that of the transmission of the information.*

## **2 - ORDERS**

*All orders must be transmitted by the customer in writing, by fax or by e-mail.*

*The sales contract is finalized with the formal acceptance of the order on behalf of WAY, transmitted by fax, e-mail or by normal mail under the form of an order confirmation. The order confirmation contains all of the sales conditions including the general sales and warranty conditions in case of being the first supply. In the case that the order confirmation includes condition in part or completely different from those of the customer order, the customer may cancel the order within 7 days of receipt of the order confirmation. The order cancellation must be done in writing, by e-mail or by fax; the lack of a cancellation according to the above terms means that the order has been irrevocably accepted.*

## **3 - SALES PRICES**

*The sales prices of the WAY Price List are indicative and can be modified.*

*WAY transmits in writing, also by fax or e-mail the modifications applied on the price list.*

*The modifications to the price lists are valid from the 1st day of the second month following communication of the price modification. The final price, is in any case, the price indicated on the order confirmation by WAY to the customer.*

*Should there not be specific mention in the customer order and the relative order confirmation, the prices are intended as follows:*

- *in euro (€) and do not include VAT and other taxes;*
- *standard WAY packaging included*
- *ex-works*
- *the discount on the price list which is agreed with the customer is acquired by the customer only following the total payment of the supply at the agreed due date/s.*

*WAY will issue a debit note of the discount agreed on the price list in case the customer does not respect the agreed terms.*

## **4 - DELIVERY**

*WAY establishes the terms of delivery and shipment on the order confirmation. The terms are indicative and are based on supply and delivery timing; thus it is nonbinding and does not constitute an essential part of the contract.*

*The valid sales contract can be suspended or delayed by WAY even in the eventuality that a payment in advance has not been received in WAY or in the case of force majeure such as wars, strikes, natural calamity, fires, breakdown or damages to the manufacturing facility or tooling, delay in delivery of suppliers to WAY. The eventual suspension of the contract and the delay in the delivery terms agreed does not permit cancellation nor does it permit debit notes nor request of damages on behalf of the customer.*

## **5 - SHIPMENT AND TRANSPORT**

*The shipment of the goods is done and travels at the risk of the customer. The transfer of the risk is operational in the moment that the goods are delivered to the transporter for the shipment and transport of the goods.*

*The insurance for the transport can be requested by the customer at his costs and must be indicated in the order confirmation. The customer is responsible for verifying the shipment and the transport of the goods at the moment of the receipt of goods. In the case of damages, loss, theft or other damages, it is the responsibility of the customer to accept the goods with reserve or claim damages indicating this on the transport document that the transporter must sign.*

*The reserve or claim must be done by letter by certified mail with return receipt addressed to the shipper and copy sent to WAY within 3 days of the receipt of goods.*

## **6 - NON-CONFORMITY, CLAIMS AND RETURN OF GOODS**

*Any claim relating to the non-conformity of goods must be communicated to WAY by means of a certified letter with return receipt, within 8 days of receipt of the goods; should there be occult damages, then this goes into effect from the documented moment that damages are discovered. As a verification of the rapidity of the communication, the date of the post office stamp will be valid. Claims which arrive in WAY beyond the acceptance date will not be accepted.*

*It is the customers responsibility to supply the analytical information regarding the non-conformity just as it is the customer's responsibility to abstain from intervening on the goods without authorization and to cooperate with WAY to facilitate the verification of the claim in order to find a solution.*

*In the same terms foreseen for the claim, the customer can request at his discretion, the authorization to return the defective goods. The request for authorization must be transmitted in writing or by fax or e-mail to WAY by the customer. Return of goods related to the non-conformity, without previous written authorization by WAY is not accepted.*

*Excluded from the procedure of goods return by the customer and the return of goods at customer cost are the following:*

- *goods that cannot be identified by means of the article number and batch number.*
- *goods which have been manipulated and/or modified by the customer without authorization.*
- *goods which are not accompanied by the copy of the authorization to return goods.*
- *goods for which the customer cannot exhibit documents that prove that goods have been supplied by WAY.*

*The customer is responsible for the shipping risk and costs of returning the goods to WAY.*

*In the case that WAY confirms the damages and/or non-conformity of goods, the customer can obtain, at WAY'S discretion, the substitution of the goods free of charge, or the re-imbusement of the sum paid. In any case it is excluded the payment of damages of any nature and entity.*



## **7 - PAYMENT CONDITIONS**

Payments must be made by the customer at the agreed terms as stated in the order confirmation or the sales contract. WAY may grant deferred payments to the customer based on the financial situation of the customer once the interests and costs have been determined and guarantees received on the part of WAY.

WAY reserves the right to modify without forewarning the payment conditions agreed every time there is a modification in the motivating conditions, such as any time there is customer orders which present an elevated financial risk for WAY.

In the case of non-fulfilment of the payments to WAY, WAY reserves the right to cancel in any moment and following written communication, transmitted also by fax or e-mail, all sales contract presently valid.

All costs due to delayed payment will be debited to the customer, including the interests for delayed payment based on current interest rates and the valid legislation.

When the contracts foresees to pay in instalments, we will apply the laws as per art. 1523 and based on the Italian Civil Code regarding the sale which reserves the right of property.

In this case, the lack of payment of a single instalment will result in the customer losing the benefits of the terms and the instalments of the supply which are still due become immediately payable.

## **8 - PRODUCT INFORMATION**

WAY complies to the product information requirements regarding the technical documentation and the user and maintenance manuals supplied with the product. It is the responsibility of the customer to inform their customers regarding proper use and safety conditions.

We also inform that the technical documentation and user manual's cannot foresee all of the cases and examples of installations and product applications; it is thus the responsibility of the customer to contact WAY should supplementary information be required.

## **9 - TRADEMARK USE**

The customer may not use the WAY logo and the trademark of Mingardi for any type of activity without previous agreement and authorization by WAY respecting the current laws.

## **10 - WARRANTY**

The warranty as foreseen in this clause must be applied to products manufactured and sold by WAY from the date of validity of the present general sales and warranty conditions. It remains valid, for products manufactured and sold previously and until the expiration of the warranty, the warranty conditions for the products manufactured and sold with the trademark Mingardi. WAY guarantees that the products do not have defects related to the materials used, to the engineering and to the manufacturing.

In the case of product defects attributable to materials, engineering and manufacturing, WAY will either substitute or replace the material. In the eventuality of a substitution or repair of the products in warranty, the warranty period of the new or repaired product terminates on the date regarding the warranty period of the original product. Products manufactured and sold by WAY are guaranteed for 5 (five) years, with termination date corresponding to the transport document, or if this is missing, to the date of the invoice.

Products which are judged to be defective must be shipped at the customers expense to WAY Srl, Via C. Bassi 7/A - 40015 Galliera (BO), Italy.

WAY has the right to request a copy of the purchase invoice to the customer.

If the returned products in warranty, following the evaluation on behalf of WAY, result to be defective, WAY will then either substitute or repair the goods free of charge.

Transport costs of the replacement or repaired products will be paid for by WAY.

If, following the evaluation of WAY, the products are not defective in relation to the materials used, the engineering and manufacturing, WAY automatically will repair or return the non-repaired goods. WAY will then inform the customer in writing, by fax or e-mail of the eventual costs of the operation. The return of the goods will take place within 1 month from receipt of the communication. In the case of a specific shipment, the transport costs will be debited to the customer.

The warranty does not apply in the following cases:

- product choice, installation and use of the motor that does not comply to the instructions in the technical documentation and to the user and maintenance manual supplied with the product.
- Incorrect installation, use and maintenance due to negligence on the part of the customer.
- Defects due to force majeure such as natural phenomenon's or due to phenomenon's which cannot be traced to the product.
- Use of the product in combination with inappropriate products and / or components.
- Modifications and disassembly of the product without formal authorization from WAY.
- Lack of following the instructions concerning the use of software applications not included in the product and which govern the product.

The warranty does not cover the costs traced back to the substitution of materials subject to consumption and/or usage, to activity of disassembly and re-installation, and to the activity of common maintenance which is the responsibility of the customer. The present warranty releases WAY from any responsibility related to products supplied.

WAY is thus not responsible in relation to costs, accidents, losses and/or damages derived from customers and third parties due to the product chosen, installation and use of the product.

The customer is responsible for the adequacy of the product requested for the use and application for which it is destined and he is also responsible, and based on the rights and laws, of the information to their customers.

## **11 - APPLICABLE LAW AND JURISDICTION**

For the interpretation and application of the general sales and warranty conditions the laws of the Italian Civil Code will be valid.

The Bologna Court is the competent court for any controversy.